



Avril 2022

Une entreprise responsable

ŒUVRER ENSEMBLE
**A UN MONDE
DURABLE**
ET OFFRIR À CHACUN
**UNE VIE
MEILLEURE**



YVES METZ

PRÉSIDENT

" Acteur majeur de l'ingénierie et du conseil en mobilité durable, transition énergétique et cadre de vie, Ingérop est un groupe français indépendant.

Plus de 2 300 collaborateurs, tournés vers l'excellence technique et l'innovation, œuvrent au quotidien dans plus de 70 pays à travers le monde, pour relever les nouveaux défis de tous leurs clients, les accompagner sur le long terme et inventer demain. "

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Ingérop est un Groupe international de conseil et d'ingénierie.
Nos domaines d'expertises sont les suivants :



Bâtiment



Eau



Énergie



Industrie



Infrastructure
& Mobilité



Transport



Ville

En tant que concepteurs et maîtres d'œuvre en France et à l'étranger, nous avons à cœur de construire chaque jour un monde durable. C'est ainsi que nous avons établi notre devise « *Inventons demain* » et notre raison d'être

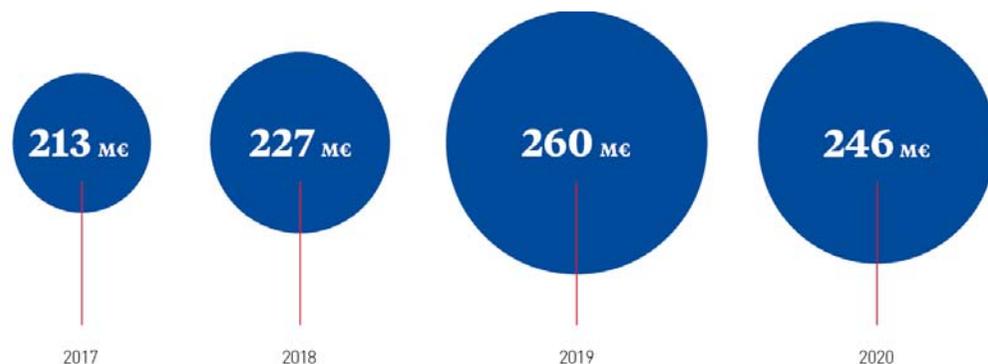
« *Œuvrer ensemble à un monde durable et offrir à chacun une vie meilleure* ».

Tous les collaborateurs d'Ingérop endossent ainsi la responsabilité pour d'accomplir leur mission en faisant face aux défis de notre époque.

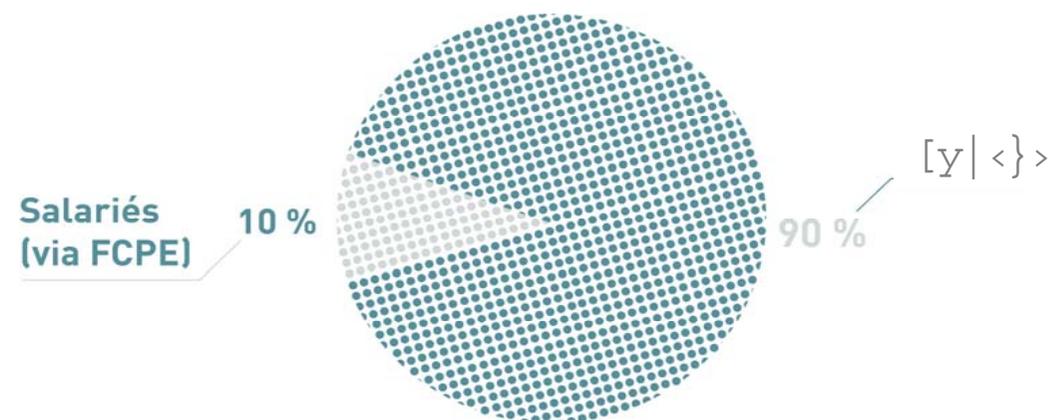
CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ (M€)

≈ 273 M€ en 2021

L'activité du groupe augmente chaque année de manière mesurée (sauf en période de pandémie). Après une baisse due à la pandémie, la croissance d'Ingérop a repris sur 2021 avec +10% de CA.



ACTIONNARIAT



2300

COLLABORATEURS

à fin décembre 2021
dont 1700 en France

7270

Tonnes de CO2

9300 tonnes en 2019
6500 tonnes en 2020
Périmètre France

Ingérop SAS



France - Ingérop Conseil & Ingénierie SAS \cong 1700 personnes

Dans les unités ↓ et filiales →

- Bâtiment et Equipements
- Infrastructures ville et transports
- Alpes Centre-Est
- Grand Ouest
- Méditerranée
- Nord-Est

International - Ingérop Engineering SAS \cong 600 personnes

Dans les filiales (*classées par effectif*) →



Arcora, CICAD, GLI, Guez Caraïbes, Mazet

AVLS (Acoustique, Vibrations, Logiciels Scientifiques), Acterra

Géos France

Ingérop Contracting, Ingérop Life Sciences

Ingérop Deutschland

Rendel (Angleterre et Australie)

Ingérop en Afrique (Afrique du Sud, Cote d'Ivoire, Kenya, Sénégal)

T3 (Espagne) & Ghisolfo (Chili)

Intec (Tunisie)

Géos Suisse, Ingérop Québec, Ingérop Belgium, Ingérop Monténégro, Ingérop Monaco

Responsabilité sociétale de l'entreprise : RSE

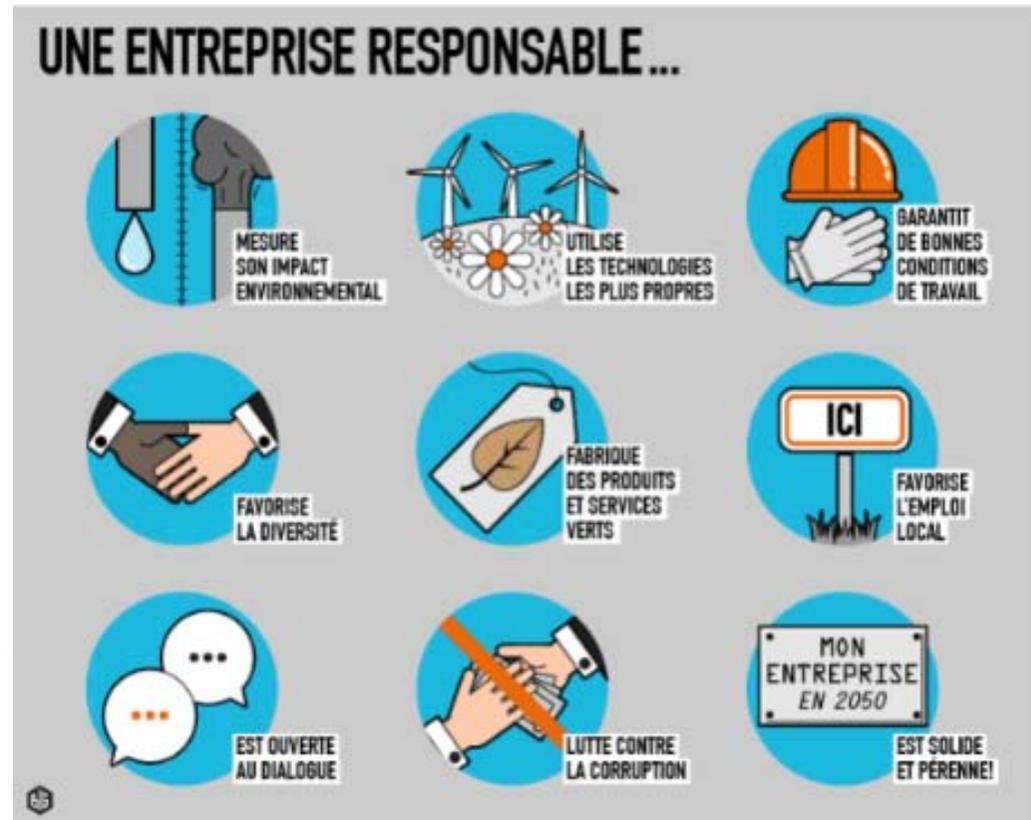
⇒ Intégration volontaire des enjeux sociaux, sociétaux, environnementaux et de gouvernance à la stratégie de l'entreprise,

⇒ se traduisant par un comportement éthique et transparent :

- qui contribue au *développement durable*;
- qui prend en compte les attentes des parties prenantes;

ce comportement est intégré par l'ensemble de l'organisation et se répercute dans ses relations aux tiers,

⇒ ... dans une logique de renforcement de sa performance économique.



Quel intérêt pour notre entreprise Ingérop ?

- ✓ Être en phase avec les évolutions de la société
- ✓ Assumer notre responsabilité citoyenne
- ✓ Avoir un impact positif sur la société et son environnement
- ✓ En faire une valeur pour nos collaborateurs, parties prenantes, clients...

- ✓ In fine, améliorer *notre performance financière*

LES BÉNÉFICES DE LA RSE

FAIRE DES ÉCONOMIES D'EAU ET D'ÉNERGIE



MOTIVER SES COLLABORATEURS



ATTIRER LES TALENTS



INNOVER



GAGNER DE NOUVEAUX MARCHÉS



ACCÉDER À DES FINANCEMENTS



LES RACINES DE LA RESPONSABILITÉ CHEZ INGÉROP : NOTRE INDÉPENDANCE



- 1992** : Regroupement de Inter G (ingénierie dans les centrales thermiques / hôtels et hôpitaux) et SEEE (fondée par GTM, ouvrages d'art et structures complexes) sous le nom d'**Ingérop**.
- 2000** : GTM, actionnaire d'Ingérop est absorbé par Vinci qui ne souhaite pas conserver les activités d'études.
- 2001** : *1^{er} LMBO (leveraged management buy-out)* c'est-à-dire rachat de l'entreprise par 40 managers, aidé par le Crédit Lyonnais.
- 2003** : Ouverture du capital à tous les salariés au travers du **FCPE** (fonds commun de placement d'entreprise) qui reste à ce jour le 1^{er} actionnaire à hauteur de 10%.
- 2005** : *2^{ième} LMBO* permettant que 100% du capital soit détenu par 200 cadres et les salariés, **1^{ière} charte éthique**.
- 2009** : **Projet d'entreprise « Ingérop 2015 »**, premier engagement de responsabilité sociétale.
- 2012** : *3^{ième} LMBO*, le capital est partagé entre le FCPE et 300 cadres.
- 2014** : **Projet d'entreprise « Ambition 2020 »** et révision de la charte éthique.
- 2016** : Chantier de modernisation du management.
- 2017** : Publication du code d'Intégrité et nomination d'un Responsable Ethique.
- 2019** : *4^{ième} LMBO*, le capital est partagé entre le FCPE et 400 cadres.
- 2020** : **Projet d'entreprise « Vision 2025 »** issu d'une élaboration collaborative avec les salariés.



NOTRE VISION 2025



AXE ECOLOGIE : Face à l'urgence climatique, Ingérop met la transition écologique et énergétique au cœur de ses ambitions

Le groupe souhaite être spontanément identifié comme un acteur majeur de l'écologie, à travers toutes les composantes du développement durable, de l'éco-conception, de la biodiversité et de la transition énergétique, et reconnu pour son savoir-faire et son savoir-être

2020-2025
Diminuer de 20%
l'empreinte carbone de
nos salariés

AXE DIGITAL : Promouvoir l'ingénierie augmentée par le digital

Travailler mieux, plus vite et durablement : garantir la cybersécurité des données de nos projets, aider à la gestion patrimoniale des installations et équipements existants, en optimiser l'exploitation grâce au « jumeau numérique », développer l'ingénierie « temps réel » et la valorisation des données de projet tout en optimisant l'empreinte numérique associée

2020-2025
Développer de nouveaux
services numériques pour
nos clients

CA0

AXE TALENTS : Faire croître notre capital humain

L'humain est notre capital le plus précieux. Recruter des talents, les intégrer, les développer à travers les valeurs du groupe pour leur donner l'envie d'y construire leur carrière et promouvoir la mixité : tels sont les enjeux auxquels la crise sanitaire de l'année 2020 donne un écho plus marqué encore.

2020-2025,
Atteindre un taux de
féminisation de 20% de
nos instances de
direction

AXE SERVICES : Mettre nos clients au cœur d'une offre de services diversifiée

Faire évoluer notre organisation pour mieux répondre encore aux attentes de nos clients et leur proposer des offres élargies, ciblées et packagées, en particulier dans les domaines du conseil, du management de projet, du neuf à l'existant, des process industriels, de la ville, des nouveaux modes de mobilité et de l'énergie.

2020-2025
Accroître le chiffre d'affaires des nouveaux services à nos clients

AXE EXCELLENCE : Tendre vers l'excellence opérationnelle

S'attaquer à toutes les pertes de temps internes aux processus de production, qui pèsent non seulement sur notre rentabilité financière mais aussi et surtout sur la motivation de chacun des collaborateurs du groupe. Cela passe par une plus large harmonisation des pratiques, un renforcement de la qualité de service aux clients internes et le déploiement progressif de nouveaux outils numériques.

2020-2025
Atteindre et pérenniser une marge opérationnelle de 6%

AXE INNOVATION : Développer l'innovation au bénéfice des équipes et des clients

Pérenniser le programme d'Intrapreneuriat IN³, locomotive de notre esprit d'innovation. Le succès de la démarche d'innovation pourra se mesurer par le chiffre d'affaires et la marge opérationnelle des projets innovants incubés.

2020-2025
Maintenir un indice d'excellence professionnelle de 6%

Vision 2025 vise aussi d'atteindre 320 M€ de chiffres d'affaires dont 33% à l'export et l'international d'ici 5 ans

Le système de management vient appuyer **et challenger** les objectifs mesurables et les plans d'actions concrets qui découlent de la stratégie d'entreprise. Appuyé sur l'engagement de la Direction, ce système est mis en œuvre pour :

- Satisfaire nos clients et parties prenantes
- Remplir notre *devoir citoyen* vis-à-vis de l'environnement
- Protéger la santé et la sécurité de nos salariés
- Garantir la *fiabilité* de notre information et celle de nos clients
- *Maîtriser nos risques* – pour Ingérop et ses parties prenantes
- Garantir le respect de nos valeurs Ingérop :

Liberté – Innovation – Responsabilité – Excellence

... pour s'améliorer!





ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001

Ingérop
Ingérop Conseil Ingénierie
Arcora

D'autres filiales sont certifiées en qualité (ISO 9001)

Avec AFAQ

CICAD

Geos France

Ingérop Quebec

Autres organismes

Geos Suisse

Guez Caraïbes

Rendel

Ingérop Allemagne

Ingérop South Africa

AXE ECOLOGIE : NOS AMBITIONS



ENGAGEMENT ENVIRONNEMENT



Qui sommes-nous ?

Ingérop est un groupe d'ingénierie français créé en 1962. Sa raison d'être

« **Œuvrer ensemble à un monde durable et offrir à chacun une vie meilleure** »

reflète une culture fondée sur les valeurs de liberté, d'innovation, de responsabilité et d'excellence.

Quel est notre engagement ?

Le groupe Ingérop a depuis longtemps endossé sa responsabilité citoyenne dans la gestion de l'environnement, il l'a confirmé en signant en 2019 la Charte de l'Ingénierie pour le Climat.

Cet engagement s'inscrit en tête de sa Vision 2025 : alors que l'urgence environnementale n'est plus à questionner, Ingérop est un maillon essentiel dans l'acte d'aménager et de bâtir, il doit défendre ses valeurs et les faire partager à toutes ses parties prenantes : ses collaborateurs, mais aussi ses clients, ses fournisseurs, ses partenaires.

Il est d'autant plus important de porter cet engagement haut et fort dans la mesure où Ingérop fait partie intégrante des territoires dans lesquels il évolue et au sein desquels il doit constamment anticiper de nouveaux enjeux sociétaux.

Que voulons-nous faire à court terme ?

C'est la raison pour laquelle Ingérop adopte un plan d'actions pragmatique, pour répondre au mieux aux attentes de chacun en tant que citoyen et pour favoriser l'esprit d'innovation de ses salariés dans tous les projets auxquels ils contribuent, notamment dans les dimensions « lutte contre le changement climatique » et « protection de la biodiversité ».

Ingérop décide de continuer ses efforts de réduction de l'impact des déplacements liés à l'activité de l'entreprise, c'est-à-dire de :

- rappeler les exigences de sa Charte des Déplacements : recours au train en France, renforcement des visioconférences ;
- faciliter le télétravail en France, ce dispositif venant renforcer les efforts menés pour limiter les émissions liées aux déplacements des collaborateurs ;
- déployer sur la base du volontariat une solution d'écoconduite pour gagner en efficacité énergétique sur les trajets inévitables ;
- encourager autant que possible l'usage des transports en commun et du vélo pour le trajet domicile-travail.

Il s'agit aussi plus largement de maîtriser l'empreinte carbone du Groupe et de promouvoir de nouvelles habitudes quotidiennes de la vie au travail par :

- le bon usage des outils numériques, dont l'impact environnemental était jusqu'alors sous-estimé ;
- l'homogénéisation de la politique d'achats responsables locaux au niveau du Groupe ;
- la location de bureaux de moins en moins énergivores ;
- des sensibilisations régulières sur des thématiques liées : déplacements, gaspillage, déchets, etc.

Que pouvons-nous faire à plus long terme ?

Ingérop ne serait pas pleinement responsable s'il ne questionnait pas l'impact indirect de son activité, c'est la raison pour laquelle un chantier d'ampleur s'ouvre à nous :

- impliquer l'ensemble des parties prenantes sur les projets ;
- optimiser les impacts environnementaux sur l'ensemble des projets ;
- appliquer la présente démarche à nos sous-traitants et fournisseurs.

Chers collègues d'Ingérop, nous ne pourrions inventer des lendemains soutenables qu'à la condition de contribuer à honorer les présents engagements.

Rueil-Malmaison,
le président,
Yves Metz

Mars 2021

- ✓ Portées par le Comité Ecologie Climat – ID'Lab et par la responsable Développement Durable
- ✓ Concrètement appliquées dans la vie de l'entreprise et dans les projets afin de :
 - valoriser les actions déjà menées au quotidien
 - valoriser les actions dans les projets ...
 - conforter, porter et impulser *l'engagement d'Ingérop dans l'environnement et le développement durable,*
 - mobiliser l'ensemble des équipes (direction, services opérationnels et fonctionnels, partenaires) autour des enjeux et des actions.

} *et aller plus loin !*

NOUS SOMMES SIGNATAIRES DE LA CHARTE DE L'INGÉNIERIE POUR LE CLIMAT



LES 3 ENGAGEMENTS DE L'INGÉNIERIE POUR LE CLIMAT

1 AGIR CONCRÈTEMENT EN FAVEUR DU CLIMAT AU TRAVERS DES PROJETS QUI NOUS SONT CONFIES

De par son expertise technique, sa capacité à imaginer des réponses nouvelles à des problématiques complexes, son rôle d'analyse et de conseil auprès des décideurs publics et privés, l'ingénierie a une responsabilité et un rôle clé à jouer dans le choix et la mise en œuvre de solutions répondant à l'enjeu climatique.

Dans le cadre des projets qui leur sont confiés, les entreprises signataires de cette charte s'engagent à :

- Privilégier la réduction des émissions à la source, notamment à concevoir et proposer des solutions bas carbone, identifier des mesures permettant de réduire l'empreinte carbone et de tendre autant que possible vers la neutralité, développer l'eco-conception en phase amont et le recyclage/reemploi de matériaux en phase de réalisation.
- Prendre des mesures de compensation le cas échéant.
- Éclairer les choix des décideurs en faveur de solutions sobres en émissions, grâce à des analyses et des outils multi-critères (technique, économique, environnemental et social) d'aide à la décision.

2 RÉDUIRE DURABLEMENT L'EMPREINTE CARBONE DE NOS PROPRES ACTIVITÉS

L'action de l'ingénierie en faveur du climat se décline aussi au sein de chaque entreprise, dans ses modes de faire (usage du numérique, gestion des déchets, de l'énergie...) et ses processus internes (politiques de déplacements, d'achats...) afin de réduire l'empreinte carbone de ses propres activités.

Les entreprises signataires s'engagent à modifier durablement leurs pratiques et à mettre en œuvre trois actions concrètes en faveur du climat parmi une liste définie par la profession pour :

- Réduire l'impact des déplacements liés à l'activité de l'entreprise
- Modifier les habitudes quotidiennes de la vie au travail
- Suivre et maîtriser l'empreinte carbone de l'entreprise

3 SOUTENIR L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS EN FAVEUR DU CLIMAT

L'engagement de l'ingénierie en faveur du climat se concrétise à l'échelle collective, mais aussi individuelle, au niveau de chaque collaborateur auquel l'opportunité est donnée de proposer des actions impactantes et de travailler sur des projets en cohésion avec ses valeurs.

Dans ce cadre, les entreprises signataires se dotent d'une « clause d'engagement climatique » ou travaux de laquelle elles s'engagent à :

- Susciter, recueillir, partager et initier des idées émanant des équipes et ayant pour objectif de contribuer concrètement à l'action climat de l'entreprise, tant sur les projets que dans la vie de l'entreprise.
- Ouvrir et organiser une faculté nouvelle d'interpellation par les salariés pour que chacun puisse exprimer ses interrogations et ses propositions quant à l'impact sur le réchauffement climatique d'un projet sur lequel il est amené à travailler. L'entreprise ouvre alors un dialogue pour examiner les propositions d'amélioration du projet ou d'innovation et les décisions envisageables sur l'implication de l'entreprise et de ses collaborateurs sur des projets similaires. Celles qui le souhaitent ont aussi la faculté de mettre en place un référentiel climat, permettant de coordonner ces différentes initiatives au sein de l'entreprise.

A travers ses trois engagements, l'ingénierie entend contribuer concrètement à la

Des objectifs annuels fixés par chaque entreprise adhérente au SYNTEC Ingénierie ayant signé la charte.

Ingérop bilan 2021 : objectifs partiellement atteints

- ✓ Augmenter de 10% le nombre de vélotaffeurs - 200 utilisateurs réguliers en 2020 - Mesuré début 2022 environ 240 – **Atteint.**
- ✓ Diminuer les km de vols nationaux de 50% par rapport à 2019 - **Atteint.**
 - Publier une charte des achats responsables - **En cours.**
 - Instaurer une analyse environnementale dans tous projets - **En cours.**
 - Diminuer notre empreinte carbone de 4 à moins de 3 kg CO2/h travaillée entre 2019 à 2025 - 2021 ratio de 2,9 kg CO2/h - **Atteint.**

En 2022 :

- Publier une charte des achats responsables élaborée avec les fonctions administratives.
- Instaurer une analyse environnementale dans chaque projet.
- Diminuer notre empreinte carbone à moins de 3,34 kg CO2/h travaillée (valeur fixée en 2019 à réviser).



Réalisation du Bilan carbone :

- Collecte des données par région, compilation nationale
- Analyse et actions, trajectoire 1,5°C

Politique déplacements (2021) et nouvelle charte télétravail (2022)

- Achat de véhicules électriques et hybrides
- Télétravail (5 000 000km « économisés » en 2020 et en 2021)
- VAE dans les agences de Lesquin, Strasbourg, Vienne et Grenoble
- Suppression des vols avions pour des trajets inférieurs à 3h de train

Déchets :

- Tri des déchets via des sociétés spécialisées (5 flux)
- 2021 : amélioration de la gestion des déchets numériques

Implantation des locaux :

- Proches des transports en commun
- Proches des pistes cyclables
- À faible consommation d'énergie
- Labellisé pour le siège (8000m²)

Organisation annuelle de la Semaine du DD :

- Fresque du climat
- Challenge au Boulot à Vélo
- Repas solidaire
- Marché local
- Démo « do it yourself »
- Conférences : numérique, zéro déchet, économie circulaire, rapport du GIEC

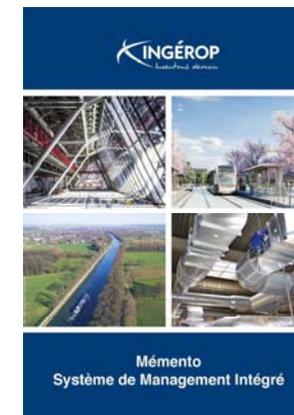


Achats responsables et cycle de vie :

- Modification de la politique automobile depuis 2019 avec suppression de l'offre diesel
- Critères environnementaux et éthiques pour les fournisseurs et les principaux sous-traitants
- Fournitures et services « locaux »

Consignes QSE/SMI

- Remises aux nouveaux arrivants et aussi aux « anciens »
- Expliquées
- Rappelées par tous les vecteurs d'information de l'entreprise



NOS ACTIONS ENVIRONNEMENTALES DANS NOS PROJETS

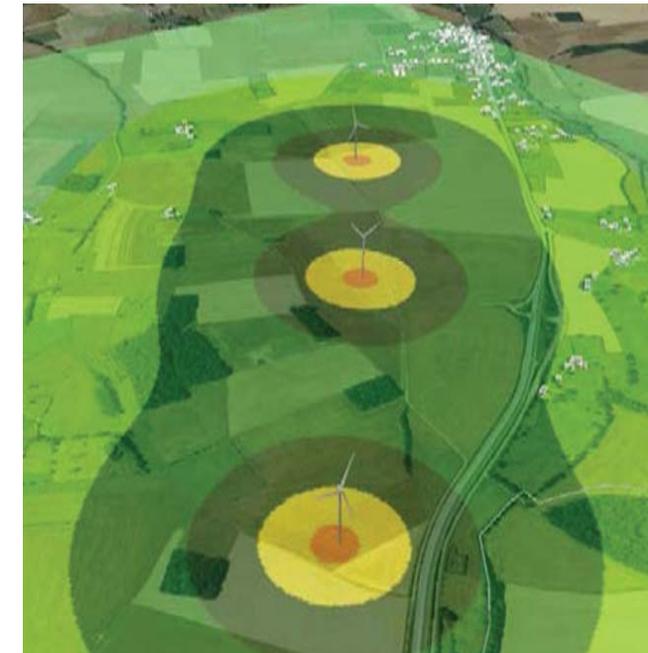
Dans tous nos projets, notre travail vise à obtenir les meilleures performances, assurer le bien-être de l'utilisateur final, optimiser les investissements en coût global et proposer des solutions adaptées au changement climatique et à la conservation de la biodiversité

Inventaire faune
flore



Chez Ingérop, l'expertise « environnement » *transversale* s'appuie sur les compétences des spécialistes qui interviennent dès les études amont et accompagnent ensuite de leur expertise les équipes dans toutes les phases de ces projets jusqu'à la fin des travaux. En 2022, Ingérop a intégré toute l'équipe spécialisée en matière de changement climatique d'ACTERRA

Pour aller plus loin, le campus Ingérop a été renforcé par des formations en environnement et développement durable notamment à destination de tous nos chefs de projet.



Etude acoustique

L'ENVIRONNEMENT DANS NOS PROJETS

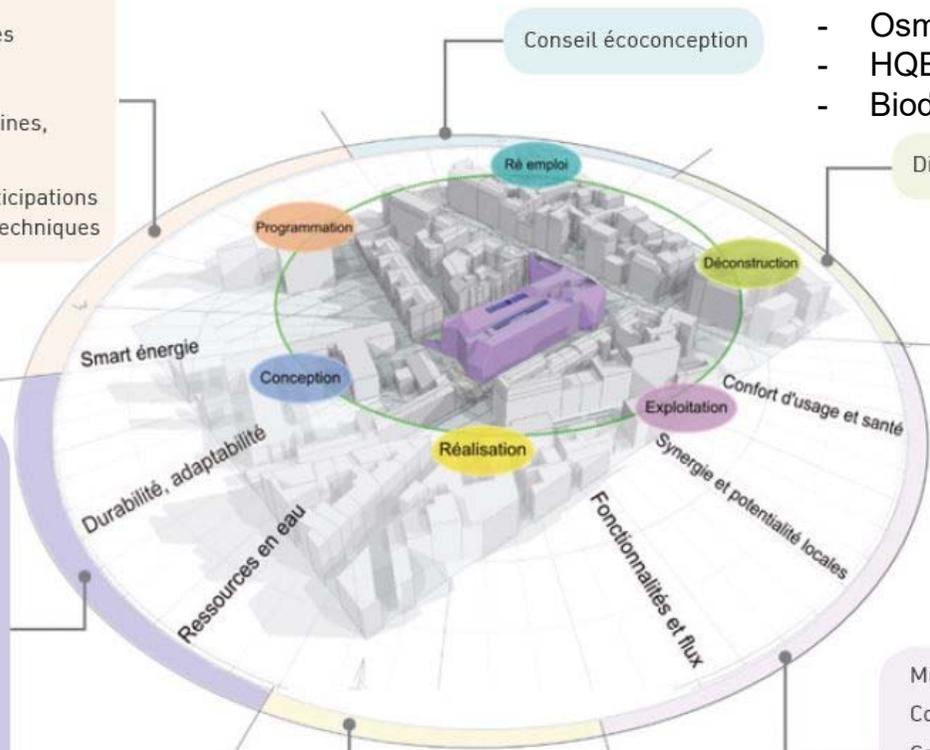
Au sein d'Ingérop, on trouve :

Des spécialistes dans les domaines :

- acoustique ;
- air et santé ;
- aménagement du territoire ;
- bilan carbone® ;
- écoconception des bâtiments et des infrastructures ;
- écosystèmes ;
- énergies renouvelables ;
- génie écologique ;
- génie urbain ;
- hydraulique ;
- milieu aquatique ;
- qualité architecturale et paysage ;
- risques industriels ;
- sciences du sol ;
- sites et sols pollués ;
- socio-économie ;
- thermique et fluides ;
- vibrations.

Conseil et études environnementales : masques, protections solaires, bioclimatisme...
Etudes énergétiques : simulations et modélisations RT, STD, CFD, FLJ
Etudes de faisabilité énergies renouvelables
Certifications / Labels
Analyse du cycle de vie
Conseil matériaux biosourcés
Écogestion

Analyses de sites
Héliodons, études aérauliques...
Pré-études urbaines, écoquartiers
Orientations, anticipations et potentialités techniques



Des évaluateurs en certification

- BREEAM®
- OsmoZ®
- HQE, E+C-
- BiodiverCity®

Diagnostics déchets

Des compétences, des groupes de travail et l'accueil de thésards

- pour améliorer nos prestations en matière de
- Adaptation au changement climatique
 - Protection de la biodiversité
 - Economie circulaire

Mise en service (commissioning)
Contrôle de la performance (IPMVP)
Certifications / Labels
Diagnostics,
Due Diligence...

Imaginer les transports du futur



GRAND PARIS EXPRESS - LIGNE 15 SUD



SOLIDEO : Village des athlètes

Réinventer la ville

NOS PROJETS DANS L'ENVIRONNEMENT... ET LA SOCIÉTÉ

Aménager les territoires avec des équipements structurants (hôpitaux, lycées, gares, aéroports, ponts...)



Hôpital de POINTE A PITRE - Guadeloupe

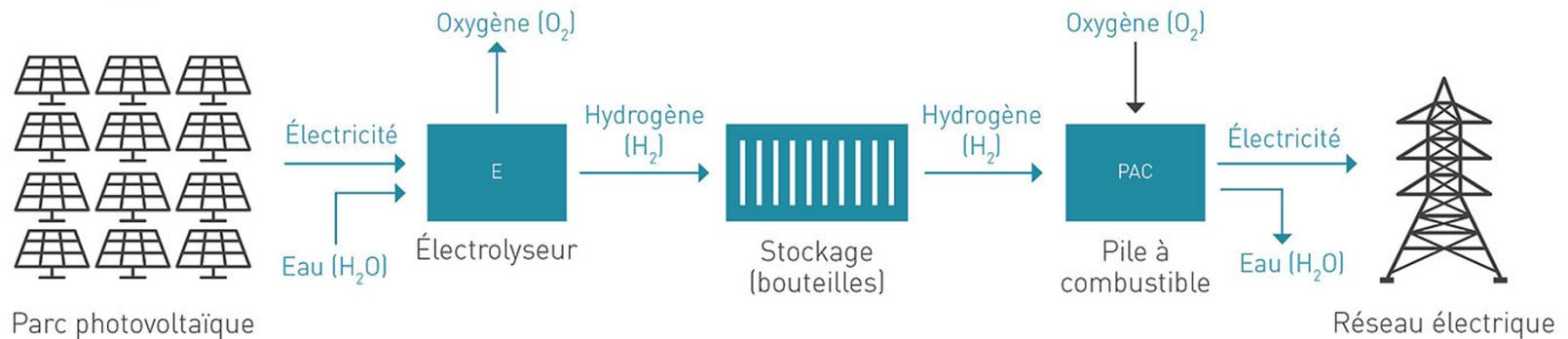
Réhabilitation du quartier Maine Montparnasse



Concevoir des bâtiments et des quartiers durables, réhabiliter

Améliorer les procédés industriels et les productions d'énergie

Reconstruction des FORGES
MANOIR INDUSTRIES à
BOUZONVILLE (57)



Hydrogène de France en GUYANE (schéma de principe)



Étudier | Créer | Imaginer

Innover | Construire | Concevoir

Inventer | Rêver | Bâtir

© Majdoline Ouidelkrim

Un dialogue social vertueux

- CSEC (comité social et économique central au niveau du groupe)
- CSE (comité social et économique)
- CSSCT (commission santé-sécurité et conditions de travail)
- Organisations syndicales

Chiffres clés 2021

(périmètre France)

82% de contrats à durée indéterminée et 200 postes ouverts au recrutement

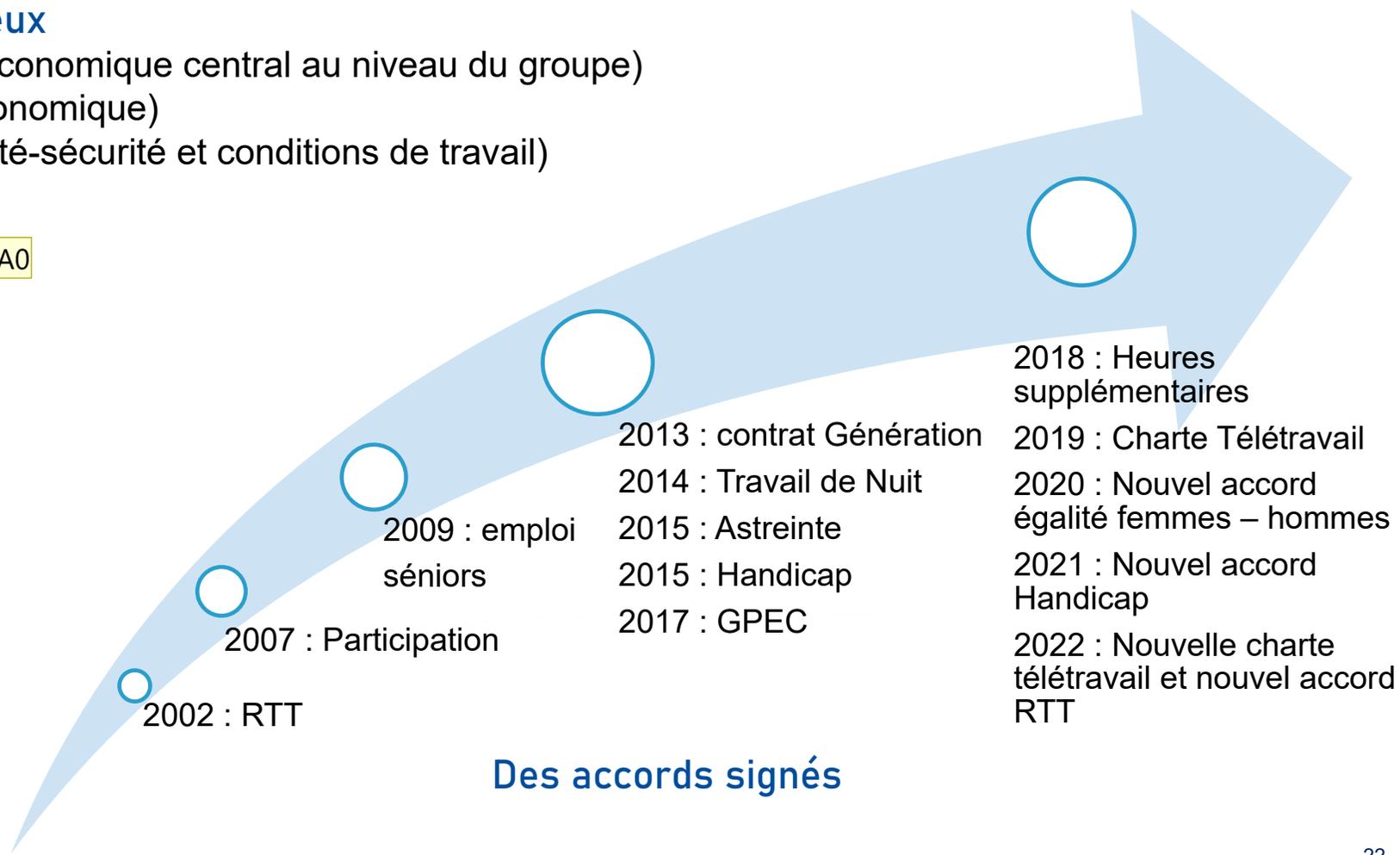
6% de CDD, CDIC, alternants et stagiaires

12% d'intérim et de prestataires

12% de turnover

2% d'absentéisme

CAO

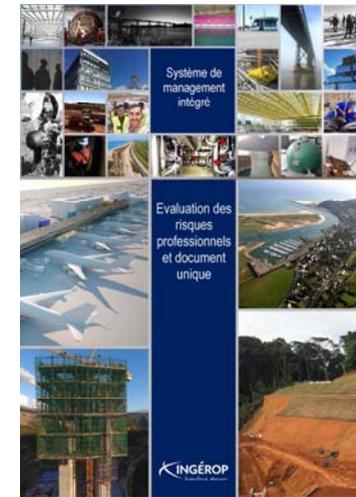


NOS ACTIONS EN MATIÈRE DE SANTÉ - SÉCURITÉ

Depuis 10 ans, l'efficacité des actions menées en matière de sécurité est suivie au travers de :

- l'*accidentologie* en particulier hors des locaux, sur les *chantiers* ou en déplacement;
- la santé dans l'entreprise (maladie professionnelle, *absentéisme*);
- le risque routier (*accidents responsables*, collisions);
- les moyens dédiés à la *formation* en matière de sécurité-santé.

En période de COVID-19, Ingérop a démontré toute sa réactivité pour aménager les conditions de travail et limiter le recours à l'activité partielle.



Taux de fréquence 2021

- 2,4 pour Ingérop
- 20,70 pour le taux général 2020



Taux de gravité 2021

- 0,07 pour Ingérop
- 1,4 pour le taux général 2020



Risques Psycho-sociaux

- *Diagnostic* RPS sur toute la France terminé en 2019
- Nomination de *référénts harcèlement*
- Suivi par les commissions santé-sécurité et conditions de travail
- *Formations* dédiées pour gérer le stress

NOS ACTIONS EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE VIE ET DE PROGRESSION DES CARRIÈRES

Qualité de Vie au Travail

- *Enquête* tous les 2 ans
- *Mesure* le degré de satisfaction des salariés
- Se prolonge par un *plan d'amélioration des conditions de travail*
- en 2021, 77% des salariés recommandent Ingérop



Formation

Plus d'un salarié sur deux, participe à une formation chaque année. Une formation sur deux est choisie dans le catalogue interne Campus Ingérop qui fait l'objet d'une digitalisation croissante.



Intégration

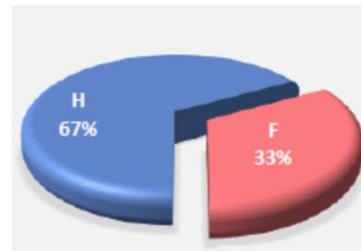
Le parcours d'intégration des nouveaux embauchés est balisé sur plusieurs mois. Chaque trimestre, une *journée d'intégration* est organisée au siège à laquelle participent activement le président et les membres du COMEX.

Féminisation et égalité hommes-femmes

- Favoriser le cursus des femmes vers les postes à responsabilité
- Former les femmes au leadership
- Prendre en charge certains frais de garde
- Index égalité Homme-Femme 2021 : 89

Signature de la charte Mixité
Syntec Ingénierie
avec des engagements chiffrés

2021



Séminaire des managers de proximité (chef de service)

- *Outiller* les managers
 - *Organiser et homogénéiser* les pratiques
 - *Renforcer* la culture commune
 - *Partager* les savoir-être
 - *Faire vivre* la communauté des managers de proximité
 - *Contribuer* à une meilleure QVT
- ⇒ 120 managers invités chaque année depuis 2019



Solidarité

- Travailler avec les associations « Planète Urgence » et « Nos quartiers ont du talent »
- Transmettre du savoir
- Participer à des courses solidaires dans toute la France

Rappel des restitutions du séminaire Management de proximité de Mars 2019

Rappel des ateliers de travail

- Atelier 1 : REX Team building
- Atelier 2 : Organisation filière Ingénierie, Management et Conseil
- Atelier 3 : Offshoring de la production
- Atelier 4 : Gestion des mails internes et externes
- Atelier 5 : Quels services/organisation pour la ville de demain ?
- Atelier 6 : Salaires directs & indirects
- Atelier 7 : Attractivité talents
- Atelier 8 : Ruptures technologiques identifiées (hiérarchie, focus)
- Atelier 9 : Contributions aux 5 focus principaux de ruptures technologiques
- Atelier 10 : Féminisation : un devoir et des opportunités
- Atelier 11 : Gestion des compétences actuelles et futures

INNOVATION : ACTION DE NOTRE DIRECTION SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE



La direction scientifique et technique est organisée par discipline,

- au travers d'un réseau d'experts et de groupes de travail nationaux
 - pour capitaliser les savoirs
 - pour promouvoir la recherche appliquée
- et participe à des comités de normalisation et à des associations savantes



Projet d'infrastructure

Canal Seine-Nord-Europe (60, 62)



7 prix de l'ingénierie en 12 ans dont 2 en 2020

La direction scientifique et technique favorise le dialogue du groupe avec les universités et les écoles, elle encourage aussi nos ingénieurs à intervenir dans les cursus académiques, c'est ainsi que 1350h de cours sont dispensés chaque année hors de l'entreprise.

INNOVATION : NOTRE PROGRAMME IN³

Le programme IN3 a pour objet de :

- favoriser l'innovation en interne;
- promouvoir la créativité;
- valoriser les compétences.

En 2019

80 idées proposées et 10 projets incubés développent de nouveaux services pour nos clients, notamment en faveur des transitions écologique et digitale



Ingérop
Incube vos
Innovations



Saison 2
en cours...

Gouvernance : appuyée sur un actionnariat indépendant et l'absence dans les instances de gouvernance de personnes politiquement exposées ou en conflits d'intérêts.

Politique et règles claires : garantir le comportement éthique des salariés au-delà des exigences réglementaires.

Actions clés :

- Cartographie des risques
- Code de conduite
- Formation des collaborateurs
- Contrôles opérationnels (évaluation des tiers et go/no go) et contrôles comptables
- Dispositif d'alerte
- Audits

Les 10 modules de la formation de base Ingérop



NOS ACHATS RESPONSABLES

Acheter « responsable »

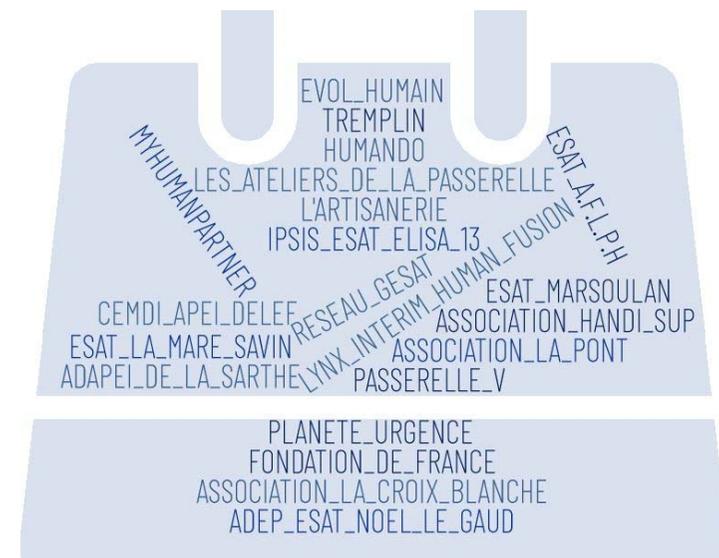
« favoriser l'économie de nos territoires »

3/4 de nos fournisseurs et sous-traitants sont des petites et moyennes entreprises locales (PME).

50% du montant de nos achats proviennent de ces PME et les factures sont réglées rapidement (Ci-dessous les scores enregistrés sur base de données Creditsafe).



Nos achats auprès des entreprises d'insertion restent modestes (100k€) : du fait de notre activité, ils ne concernent que les services (ménages, plateaux repas, lavage de voitures), la gestion des déchets et le ménage ainsi que, piste plus prometteuse, le recours à l'intérim de personnes éloignées de l'emploi. Notre charte « achats responsables » en préparation permettra de faire mieux.



EVALUATION DE NOTRE ENGAGEMENT RSE



L'évaluation Ecovadis nous est demandée par plusieurs clients grands comptes (SNCF, NAVAL GROUP, MICHELIN, SCHNEIDER ELECTRIC, PSA). En 2021, nous avons obtenu un score de **67/100**, ce qui classe Ingérop parmi les 3% des sociétés d'ingénierie les plus responsables, récompensé par un **niveau Gold**.

La démarche ECOVADIS est:

- Fondée sur des preuves
- Nuancée en fonction du secteur d'activité, du pays et de la taille de l'entreprise
- Multi-sourcée
- Appuyée par un outil technologique puissant
- Menée par des experts internationaux de la RSE
- Traçable et transparente
- Inspirée par une volonté d'amélioration continue

21 CSR Criteria			
ENVIRONMENT	LABOR & HUMAN RIGHTS	ETHICS	SUSTAINABLE PROCUREMENT
Operations <ul style="list-style-type: none">• Energy & GHGs• Water• Biodiversity• Pollution• Materials & Waste Products <ul style="list-style-type: none">• Product Use• Product End of Life• Customer Safety• Advocacy	Human Resources <ul style="list-style-type: none">• Employee Health & Safety• Working Conditions• Social Dialogue• Career Management & Training Human Rights <ul style="list-style-type: none">• Child & Forced Labor• Discrimination & Harassment• External Human Rights issues	<ul style="list-style-type: none">• Corruption & Bribery• Anti-competitive Practices• Data Security	<ul style="list-style-type: none">• Supplier Environmental Performance• Supplier Social Performance

400 salariés Ingérop détiennent l'intégralité de son capital, ce qui garantit son indépendance. Ses bénéficiaires sont répartis entre :

- obligations fiscales,
- actionnaires
- salariés
- développement de l'entreprise.

L'intégrité est une valeur fondamentale du Groupe.

Gouvernance



Ingérop bénéficie d'une bonne santé financière

et participe à l'économie nationale et locale dans une culture de

- Loyauté des pratiques
- Satisfaction des clients
- Recherche constante d'innovation

Economie



ID lab contribue à promouvoir l'engagement du groupe, la réflexion sur des solutions durables et améliorer la connaissance de tous sur ces sujets.

La DST anime des groupes de travail sur le changement climatique et la biodiversité dans nos activités et soutient des thésards sur ces thématiques.

Environnement



Ingérop entretient un dialogue social de qualité qui se traduit par de multiples accords : RTT, Emploi sénior, Intéressement, Egalité femmes-hommes, Handicap; se préoccupe de bien-être au travail et de Santé sécurité; et investit massivement dans la formation et le développement des compétences

Social



Ingérop agit durablement sur le cadre de vie de tous, toujours à l'écoute des attentes des usagers; propose des solutions en coût global intégrant les enjeux du développement durable; entretient le dialogue avec ses parties prenantes; investit dans des achats responsables.

Sociétal



Auteurs

Céline MORINIERE

Clémence ADDA

François LACROIX

Sophie RAPATEL

Véronique LE TREUT

Email : id.lab@ingerop.com

www.ingerop.com

Suivez Ingérop sur :

